

贝菲特高压线——201806版

号编	类型	分类	问题描述	处罚			
				当事人	部门经理	区域经理	总监
销售管理	1001	私下销售	飞单的行为,包括但不限于以下的销售行为,如: 1、销售次卡、月卡、废卡、场地租赁不入公司账的行为 2、销售私教课时(黑私教)不入公司账的行为 3、未经公司同意擅自销售货品或销售货品不入账的行为 4、高价销售的差额未入账的行为 5. 定金、押金或其他形式私下收款不入账的行为	1. 扣除 2000 元/单 2. 开除 3. 返还违规所得	1. 扣除 2000 元/单 2. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1002	贴钱销售	所有贴钱办卡行为,包括但不限于: 1、自己刷卡、现金的贴钱行为 2、挪用他人款项的贴钱行为 3、利用公司资源获利后的贴钱行为 4. 非公司授权网络发布信息的行为 5. 非公司授权网络发布信息的贴钱售卖行为 6. 非网络途径的贴钱售卖行为	网络发布信息: 1. 扣除 1000 元/单 2. 累计 2 次, 开除网络发布信息并销售 3. 开除 4. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1003	违规挂单	为获得高额提点将销售业绩挂在他人名下或他人挂在自己名下,并非会员确认的实际经办人的行为	1. 扣除 500 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 500 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 500 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1004	违规承诺	承诺违反产品的使用规则,包括但不限于以下: 1、个人产品承诺多人共同使用 2、书面承诺个人产品可携带非会员使用(3次以上使用) 3、书面承诺单店卡产品可按通用卡使用 4、儿童卡成人使用的行为等 5、承诺退课行为等	1. 扣除 2000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 赔付相应款项	1. 扣除 2000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1005	刷卡套现	员工支付费用的行为: 1. 员工刷卡套取现金的行为 2. 员工带会员刷卡、现金垫付、微信、支付宝的行为 3、员工协助会员转账支付的行为	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1006	私教拼课	会员无课程购买、购买课程少或高于 ERP 系统课时的行为(会员确认的私教非合同私教的行为)	1. 双方各扣款 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 1000 元/单
	1007	非法印刷	未获得公司授权进行的,包括但不限于以下行为如: 1、印刷品的制作 2、公章的制作 3、授权他人公司商标的使用 4、用会所入会章加盖除合同之外印刷品的行为	1. 扣除 2000 元/单 2. 开除 3. 返还违规所得	1. 扣除 2000 元/单 2. 累计两次岗位降职	1. 扣款 1000/单	1. 扣款 1000/单
	1008	违规赠送	当月营销活动不包含的赠送行为,包括但不限于以下: 1、违规赠送会籍(含虚假赠月)行为 2、违规赠送私教课时行为 3、违规赠送租赁柜行为 4、违规赠送场地租赁行为 5、违规赠送礼品行为等	1. 扣除 2000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 赔付相应款项 4. 开除	1. 扣除 2000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1009	违规销售	会员未确认购买的行为(打包销售)	1. 扣除 1000 元/单 2. 补差价 3. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单 3. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1010	代替签名	会员未知晓的情况下,代替会员签名(包括合同、确认书、课时小票、日课时记录表,POS单等相应书面文件)	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 赔付相应款项	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单

售后业务	1011	违规转卡	未获得会员授权进行的会籍转卡，包括但不限于以下行为： 1、被持卡人未知晓的转卡行为 2、私吞转卡钱款行为	1. 扣除 1000 元/单 3. 赔付相应款项	1. 扣除 1000 元/单	扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1012	违规转课	未获的会员授权进行的私教转课，包括但不限于以下行为： 1、被转课人未知晓的转课行为 2、未进行转课直接授权他人上课的行为等	1. 扣除 2000 元/单 2. 开除 3. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 2000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
会员信息	1013	电话作假	会员联系方式作假	1. 扣除 1000 元/单 3. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单 3. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 500 元/单	1. 书面警告
	1014	照片作假	会员照片作假（含拍物、空拍及非办理会员本人）	1. 罚款 1000 元	1. 罚款 1000 元	1. 扣除 500 元/单	1. 书面警告
	1015	加月单作假	包括但不限于以下行为：加月单（即会员推荐嘉宾表）作假（含填虚假信息、伪造他人签字、非此会员推荐的	1. 赔付款项 600 元/月 2. 书面警告	1. 赔付款项 600 元/月 2. 书面警告	店长：赔	款项 600 元/月
授课管理	1016	私教刷课	行为等包括但不限于）： 1、 会员未上课，私教系统未取消导致课时完约 2、 会员未上课且非会员本人签署小票，私教系统未取消导致系统完约 3、 运营在会员本人未入场的情况下协助私教/非会员本人进行 Check in 操作并完成小票打印 4、 运营明知非会员本人签署小票，并协助完成系统完约	1. 扣除 2000 元/单 2. 开除 3. 赔付相应款项	1. 扣除 2000 元/单 3. 累计两次岗位降职	扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1017	私教授课	包括但不限于： 1、实际上课会员或授课教练与 ERP 系统不符 2、先上课后进行 ERP 预约，导致小票未打印，系统未完约	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 赔付相应款项	1. 扣除 1000 元/单 2. 扣除相应业绩和佣金	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
			3、APP 线上预约成功课程，因教练原因取消或导致课程未消成功的行为等	1. 按消一赔三赔付 2. 扣除 2000 元/单	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1018	黑私教	黑私教行为包含但不限于： 1、ERP 系统无预约上课 15 分钟以上的行为 2、ERP 系统有预约且有上课后取消预约的行为 3、安排训练、指导训练、合作训练、带教等行为	1. 扣除 2000 元/单 2. 开除 3. 赔付相应款项	1. 扣除 2000 元/单 2. 累计两次岗位降职	1. 扣除 1000 元/单	1. 扣除 500 元/单
	1019	违规门禁	违反产品使用规则的入场行为，包括但不限于： 1、非贝菲特会员及非贝菲特会员卡入场行为（不含团操兼职教练出示的有效证件） 2、入场会员信息及实际使用人不符的行为 3、会员卡产品与实际使用不符的行为等	书面警告	口头警告	口头警告	口头警告
场地租赁	1020	违规租赁	包括但不限于： 1、除球类的场地租赁未获得总公司审批的行为 2、单次收取球类场地租赁、场地租赁的行为 3、场地实际使用账面无收入（除有相关协议/合同约定） 4、未获得公司授权进行会所内部格局更改进行租赁、广告租赁等行为	1. 罚款 1000 元 2. 书面警告	口头警告	口头警告	口头警告
管库理存	1021	违规占用	租赁柜无盘点，存在过期/违规占用租赁柜	书面警告	口头警告	口头警告	口头警告

考勤管理	1022	考勤作假	包括但不限于： 1、利用指模等工具进行考勤造假的代考勤行为 2、伪造考勤信息，如：手工导入、制作、编造与事实情况不符的考勤信息等的行为 3、考勤后无正当理由报备上级离开会所的行为 4、考勤差异判断与实际不符，造成公司损失的行为				
收款管理	1023	挪用款项	包括但不限于： 1、会籍顾问、私教收取现金的行为（会员支付现金必须会员本人至收银处支付） 2、会员将购买产品款项交运营收款后，运营收款将全部款项或部分款项交给会籍顾问或私教当天不入账的行为 3、会籍顾问、私教在会员支付款项后，私自将款项挪至他人名下的行为 4、运营收款当日营业款不入账的行为 5、运营收款当日营业收入携带离开会所（除缴纳银行）的行为	1. 赔付款项 2. 扣除相应业绩和佣金 3. 开除	扣除相应业绩和佣金	扣除相应业绩和佣金	扣除相应业绩和佣金
	1024	违规收款	包括但不限于： 1、非公司提供的 POS 机及其他刷卡设备进行收款的行为 2、采用个人账户进行收款的行为，如微信、支付宝、银行转账或其他支付平台支付至员工个人账户或非公司账户的行为，特殊情况代付款必须当天入公司账将款项返还给员工	1. 返还挪用款项及加倍赔付款项 2. 开除	挪用款项 50%赔付	挪用款项 20%赔付	书面警告
	1025	私开票据	开具发票无该笔业务收入	开除	书面警告	书面警告	书面警告
管储理值	1026	违规扣款	会员未消费但发生扣款的行为	开除	书面警告	书面警告	书面警告
管监理控	1027	监控调整	1. 擅自调整监控的视角 2. 不配合总部人员安装或调试监控设备 3. 恶意删除或损坏监控设备	开除	1. 扣除 1000 元/单	扣除 500 元/单	书面警告
成付本款费审用计与	1028	虚报费用	未发生或实际发生费用低于报销费用的行为	开除	开除	开除	开除

降职及免责规则：

一、降职：会所部门经理：累计三次口头警告予以降职处理二、免责：

- 1、会所部门经理：会所部门经理会所内自查。
- 2、本条款与员工手册等有冲突的遵循从重处罚，最终解释权归贝菲特健身中心所有。
- 3、立即解雇：直接解除劳动合同且公司无需支付任何形式的经济补偿
- 4、书面警告：处分期间不享受嘉奖和晋升，连续 12 个自然月内的多次违纪处分参照《员工手册》作升级处分
- 5、返还非法所得：指不当得利，当该利益涉及的产品单价低于公司刊例价时以公司的刊例价为标准计算赔付金额，公司享有追究其法律/经济赔偿的权利与员工是否离职无关。
- 6、扣除该笔业绩：若当事人违反条例获得的业绩，应扣除当事人及其以上级别相应的业绩，如当事人为会籍顾问，公司即扣除个人及团队业绩。
- 7、赔偿该节课单价：按会员购买的课时单价乘以涉及课时数进行赔偿，与员工是否离职无关，公司享有追究其法律/经济赔偿的权利。
- 8、岗位降级：A、薪酬降级，即员工薪酬工资降一级别；B、未给予时效的统一按一年考核，考核期同样按初次发现开始计算；C、无薪酬级别时给予岗位降职
- 9、岗位降职：职位降级，如由部门经理降为主管，主管降级为员工。降职期限为 3 个月至 6 个月，符合不同岗位的达标要求后可申请晋级。
- 10、赔付款项：员工根据公司已经支付/赔付/供使用的产品等对应的销售价款的返还及赔偿，与员工是否离职无关，公司享有追究其法律/经济赔偿的权利。
- 11、《贝菲特高压线》适用于我中心管理公司，及其分、子、关联公司的所有员工。其中包含与贝菲特健身中心及其分、子、关联公司签订劳动合同、劳务协议、兼职协议、实习协议、青年见习等各类用工形式，也包括通过第三方公司派遣至贝菲特健身中心及其分、子、关联公司工作的员工。